

**Direttore Generale**

Gentile Sindaco,

ho il piacere di comunicarLe che i cittadini residenti o domiciliati nel Comune da Lei amministrato possono beneficiare di un nuovo servizio a loro disposizione.

È infatti possibile presentare la richiesta di rilascio o di rinnovo del passaporto direttamente presso lo sportello di un Ufficio Postale abilitato presente nei Comuni della Provincia di riferimento, senza la necessità di recarsi presso la Questura territorialmente competente. Il servizio prevede inoltre la possibilità di ricevere il documento direttamente al proprio domicilio, offrendo così un ulteriore elemento di comodità e risparmio di tempo per i cittadini.

L'attivazione di tale servizio si inserisce in un più ampio percorso di semplificazione amministrativa e di rafforzamento dei servizi di prossimità, realizzato nell'ambito del Progetto Polis – Casa dei Servizi di Cittadinanza Digitale, iniziativa complementare al PNRR e progressivamente implementata nei Comuni della Sua Provincia dotati di Ufficio Postale.

Il Progetto Polis ha l'obiettivo di semplificare l'accesso ai servizi pubblici e ridurre le distanze tra cittadini e Pubblica Amministrazione, garantendo pari opportunità di accesso ai servizi essenziali, sia nei piccoli centri sia nelle realtà urbane più ampie.

Nei Comuni interessati risultano inoltre già disponibili ulteriori servizi a supporto della cittadinanza, quali il rilascio dei certificati pensionistici INPS e i servizi ANPR, contribuendo a rendere l'Ufficio Postale un punto di accesso integrato all'erogazione dei principali servizi della Pubblica Amministrazione.

A tal proposito, La informo che le strutture territoriali di Relazioni Istituzionali restano a Sua completa disposizione per fornire ogni ulteriore informazione o approfondimento ritenuto utile. È possibile indirizzare eventuali richieste o chiarimenti all'indirizzo dedicato [piccolicomuni@posteitaliane.it](mailto:piccolicomuni@posteitaliane.it).

Cordiali saluti.

*Giuseppe Lasco*

